

Privacybeleid

Stress Me Niet heeft het grootste respect voor de privacy van zijn cliënten, potentiële cliënten en bezoekers van zijn website.

We verzoeken u vriendelijk om het privacybeleid van Stress Me Niet aandachtig te lezen om te begrijpen hoe we uw persoonlijke informatie verwerken en wat uw rechten zijn ten aanzien van deze gegevens. Gelieve op te merken dat Stress Me Niet zich het recht voorbehoudt om dit privacybeleid van tijd tot tijd te veranderen. Daarom verzoeken we u om geregeld het privacybeleid te controleren via de link op onze webpagina.

1 Wie zijn we?

Stress Me Niet is de beheerder van alle persoonlijke informatie die het verwerkt inzake cliënten, potentiële cliënten en bezoekers van zijn website.

Onze contactgegevens zijn:

- Stress Me Niet
Hugo Verriestlaan 146
8500 Kortrijk - België
- Tel/Fax: +31 84 83 85 028
- E-mail: [privacy \(at\) stressmeniet . be](mailto:privacy@stressmeniet.be)

2 Welke categorieën van persoonlijke informatie verwerkt Stress Me Niet?

Stress Me Niet kan uw persoonlijke informatie verzamelen en verwerken tijdens zijn bedrijfsvoering, bijv. door middel van het gebruik van onze website, wanneer u ons contacteert of ons verzoekt om informatie, wanneer u onze diensten aangaat.

Met betrekking tot onze cliënten, verzamelen en verwerken we de volgende categorieën van persoonlijke informatie die we rechtstreeks verkrijgen van onze cliënten:

- Basisinformatie, zoals uw naam (met inbegrip van prefix of titel).
- Contactinformatie (zoals naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres).
- Identificatie- en achtergrondinformatie als onderdeel van de anamnese, zoals verplicht door de relevante wetgeving. Dit kan eveneens betrekking hebben op persoonlijke informatie die we niet enkel rechtstreeks van u verkrijgen, maar eveneens via derden bekomen.
- Financiële informatie en account details (zoals een betaalgeschiedenis);
- Stress Me Niet heeft ook het recht om bijkomende informatie te verwerken die het ontvangt van andere bronnen (zoals openbare informatiebronnen).

Met betrekking tot potentiële cliënten, verwerkt Stress Me Niet de volgende informatie:

- Contactinformatie (zoals e-mailadres);

Door middel van onze website, zal Stress Me Niet niet overgaan tot het verzamelen van uw persoonlijke informatie (bijv. uw naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres), tenzij u vrijwillig kiest om dit aan te leveren (bijv. door te registreren voor een evenement of informatie verstrekt als onderdeel van een sollicitatie) of tenzij u uw toestemming hiertoe geeft.

3 Voor welke doeleinden verwerken we uw persoonlijke informatie?

In het algemeen, verwerkt Stress Me Niet uw persoonlijke informatie voor de volgende doeleinden:

- Om te communiceren met u, met inbegrip van antwoorden op uw verzoeken;
- Om onze diensten aan cliënten te verlenen en te verbeteren;
- Om onze diensten te promoten, met inbegrip van het toesturen van informatie, publicaties en details van evenementen;
- Om de relatie met onze cliënten te kunnen beheren;
- Om onze wettelijke en administratieve verplichtingen te kunnen volbrengen;
- Om onze wettelijke rechten te kunnen verdedigen;

We verkopen of promoten uw persoonlijke gegevens niet aan derden. Stress Me Niet zal de door u online verstrekte persoonlijke gegevens slechts verzamelen, gebruiken of mededelen voor de doeleinden zoals aan u geïnformeerd, tenzij de mededeling:

- Een gebruik van de persoonlijke informatie uitmaakt dat slechts een bijkomend doel is dat rechtstreeks afhangt van het originele doel waarvoor de persoonlijke informatie verzameld werd;
- Noodzakelijk is voor het vestigen of vrijwaren van een juridische eis of verweer;
- Noodzakelijk is om fraude of illegale activiteiten te voorkomen.

Als een potentiële cliënt of een bezoeker van onze website, bent u niet verplicht om enige persoonlijke informatie te verstrekken. Indien u een cliënt bent, is het aanleveren van bepaalde persoonlijke informatie wettelijk of contractueel verplicht (zo hebben wij bepaalde persoonlijke informatie nodig van cliënten om ons engagement te kunnen documenteren, te kunnen factureren en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen).

4 Wat is de juridische basis voor ons gebruik van uw persoonlijke informatie?

Stress Me Niet verwerkt uw persoonlijke informatie op de volgende basis:

- Het verwerken is noodzakelijk voor het uitvoeren van een contract.
- Het verwerken is noodzakelijk voor de legitieme doeleinden, nagestreefd door Stress Me Niet. Stress Me Niet baseert de verwerking van persoonlijke informatie op zijn legitieme doel om zijn diensten te kunnen verbeteren en verder ontplooien, bijv. door te communiceren met zijn cliënten en door hen te voorzien van marketinginformatie, zoals nieuwsbrieven, uitnodigingen voor evenementen en updates m.b.t. de ontwikkelingen binnen Stress Me Niet.
- Het volbrengen van wettelijke en administratieve verplichtingen waar Stress Me Niet aan onderworpen is.
- Uw toestemming.

5 Met wie delen we uw persoonlijke informatie?

De therapeuten bij Stress Me Niet zijn onderworpen aan het beroepsgeheim van een gezondheids- en welzijnswerker. De volgende informatie is beroepsgeheim:

- alles wat nadrukkelijk of stilzwijgend aan de vertrouwenspersoon werd toevertrouwd
- alle informatie die gezien of gehoord wordt
- informatie over derden
- fabrieksgeheimen, zoals de formule van een geneesmiddel

Het beroepsgeheim blijft altijd gelden, ook wanneer de vertrouwensrelatie beëindigd is of als de arbeidsovereenkomst afgelopen is. Er zijn vier situaties waarin een beroepsgeheim mag worden prijsgegeven:

- voor een rechtbank of een parlementaire onderzoekscommissie, als het onderzoek dat vereist
- bij ouders van een minderjarige, aangezien zij aansprakelijk zijn en beslissingsrecht hebben over fundamentele aspecten van de opvoeding zoals onderwijs en gezondheid
- als de betrokken persoon akkoord gaat, wilsonbekwaam is of er een noodsituatie dreigt
- om leidinggevend op de hoogte te brengen; zo bestaat er een gedeeld beroepsgeheim als de leidinggevende ook deelneemt aan de hulpverlening

Stress Me Niet verkoopt uw persoonlijke informatie niet aan derden, noch stellen wij dit op enige manier commercieel ter beschikking aan derden.

Stress Me Niet is een commerciële naam van isido bvba, een Belgische vennootschap met maatschappelijke zetel te Kortrijk, België. In principe verwerken we enkel persoonlijke informatie binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Mocht het nodig zijn om persoonlijke informatie over te dragen aan ontvangers gelokaliseerd in landen buiten de EER, dan is het mogelijk dat deze landen onvoldoende bescherming bieden aan persoonlijke informatie. Stress Me Niet zal in dat geval toereikende stappen ondernemen om te garanderen dat persoonlijke informatie beschermd blijft in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

6 Hoe lang bewaren we uw persoonlijke informatie?

Stress Me Niet zal uw persoonlijke informatie voor de vermelde doeleinden niet langer bewaren dan noodzakelijk, rekening houdende met wettelijke en administratieve verplichtingen om de informatie gedurende een minimale periode te bewaren, verjaringstermijnen, goede handelspraktijken en Stress Me Niet zijn zakelijke doelstellingen. Wanneer de persoonlijke informatie die we verzameld hebben, niet langer nodig is, zullen we deze op een veilige manier vernietigen of verwijderen.

Persoonlijke informatie met betrekking tot onze cliënten zal bewaard worden gedurende vijf jaar vanaf onze laatste interactie met de cliënt, maar kan alsnog bewaard worden voor een langere periode, mocht dit nodig zijn voor het volbrengen van administratieve verplichtingen of inzake onze professionele aansprakelijkheid.

7 Hoe beschermen we uw persoonlijke informatie?

Stress Me Niet gebruikt een assortiment van technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke informatie veilig te stellen. We hebben adequate praktijken inzake gegevensverzameling en -verwerking en veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd om uw persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, aanpassing, mededeling of vernietiging.

8 Wat zijn uw rechten als *data subject* en hoe kan u ze uitoefenen?

Als *data subject* hebt u de volgende rechten:

▪ Recht op toegang

U hebt het recht om details te vragen m.b.t. de informatie die wij over u aanhouden en hoe we deze informatie verwerken.

- **Recht op rechtzetting / recht op schrapping / recht op beperking van verwerking / recht op gegevensoverdracht**

U hebt het recht om uw persoonlijke informatie te laten rechtzetten of verwijderen, om onze verwerking van die informatie te beperken of om de ongeoorloofde overdracht van uw persoonlijke informatie aan een derde te stoppen en, in sommige omstandigheden, het recht om uw persoonlijke informatie te laten overdragen aan een andere organisatie.

- **Recht om een klacht in te dienen**

U hebt het recht om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking door Stress Me Niet van uw persoonlijke informatie bij de lokale toezichthouder. De Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit kan gecontacteerd worden per:

- gewone post: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België
- telefoon: +32 2 274 48 00
- fax: +32 2 274 48 35
- e-mail: [commission \(at\) privacycommission . be](mailto:commission(at)privacycommission.be)

- **Recht om bezwaar te uiten / recht om toestemming in te trekken**

Indien u bezwaar uit tegen de verwerking van uw persoonlijke informatie, of indien u uw toestemming hebt gegeven voor de gegevensverwerking en u later ervoor kiest om deze in te trekken, dan zullen wij deze keuze respecteren in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen. Ten allen tijde hebt u het recht om bezwaar te uiten tegen de verwerking van uw persoonlijke informatie voor doeleinden van directe marketing.

Verzoeken met betrekking tot de toegang, verbetering, verwijdering of overdracht van uw persoonlijke informatie of een verzoek m.b.t. het intrekken van uw toestemming of een bezwaar aangaande de verwerking van uw persoonlijke informatie kunnen opgestuurd worden naar "privacy (at) Stress Me Niet . be" of per gewone post naar het adres zoals hierboven vermeld. Gelieve op te merken dat Stress Me Niet uw verzoek niet kan verwerken zonder bewijs van uw identiteit.

De voormelde rechten kunnen enkel van toepassing zijn in bepaalde situaties en kunnen het voorwerp zijn van zekere voorwaarden, vrijstellingen of uitzonderingen, zoals vermeld in de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

Mocht u nog verdere vragen of klachten hebben omtrent de verwerking van uw persoonlijke informatie, over Stress Me Niet of over dit privacybeleid, gelieve ons dan te contacteren via onze contactgegevens zoals hierboven vermeld.

9 Cookies (momenteel niet actief)

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bewaard worden op uw toestel door het bezoeken van websites. Onze website gebruikt cookies om u en uw voorkeuren te onthouden, zoals uw taalvoorkeur. Onze website maakt ook gebruik van Google Analytics, een online analytisch instrument dat het gebruik van de website bijhoudt en rapporteert, ten einde haar te kunnen verbeteren. De informatie wordt verzameld door de cookies, zoals het aantal bezoekers, de bezochte pagina's en de duurtijd van een bezoek aan de website. De informatie wordt samengevoegd en is daardoor anoniem.

Wij maken ook gebruik van software die een cookie plaatst op uw toestel, ten einde te kunnen nagaan of u de e-mails die wij u toesturen leest, klikt op de links die wij hierin verwerken en of en hoe u onze website bezoekt nadat u op deze link geklikt hebt (zowel onmiddellijke als latere bezoeken). Deze activiteit wordt opgeslagen op basis van uw e-mailadres.

De meeste internetbrowsers aanvaarden automatisch cookies. U kan het gebruik van cookies weigeren of uw toestemming ten allen tijde intrekken door de nodige instellingen te selecteren in uw browser. Gelieve op te merken dat het verwijderen van cookies het gebruik en uw ervaring van onze website kan beïnvloeden.

Door verder te gaan naar onze website zonder uw privacy instellingen aan te passen, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies. Om meer te weten te komen over cookies, met inbegrip van het beheer en de verwijdering ervan, bezoek www.allaboutcookies.org.